

記入年月:令和3年3月

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			建物の構造上フリースペースを確保することは難しいが、仕切りを有効に活用していると思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	20%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%			とてもよく子どもを見ていると思う。気づかないことにも気づいてくれて助かります。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	94%	6%		いろんなプログラムを工夫してやっていると思う。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	47%	33%	20%	・コロナで仕方ないと思う。 ・利用する曜日や子によって違うと思うのでよくわかりません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			とても詳しく丁寧に教えてくれて安心です。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			毎回、利用時に詳しく状況を話してくれる。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			私の悩みもしっかり聞いて頂きありがとうございます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	47%	33%	20%	・今年はコロナ禍の影響もあり、難しいですよね。 ・まだ参加したことがないが、コロナなので
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94%	6%		質問にもいつもしっかり答えてくれるので、苦情はありません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			電話などで、すぐに連絡してくれている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%		今まで見守り活動していたお家に、ほたて新聞を配ってみてはどうか。
14 個人情報に十分注意しているか	100%				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	94%	6%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	87%	13%		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%			・5年間通わせていただけてとても感謝しています。これからもお世話になりますが、宜しくお願いします。 ・いつもの通所もそうですが、イベントの時は特に楽しみにしていて、その日にあったことを、たくさん話してくれます。 ・子どもも私も楽しみにしている。よく写真を送ってくれるので、とても嬉しいです。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%			・子どもも楽しく行かせてもたっています。 ・子どもの成長につながる支援をしていただけてとても満足しています。これからも宜しくお願いします。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。