

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-------------------|---|------|---------------|--------------------------------------|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 94% | 6% | | ・広いとは言えないが、活動内容に適した空間をうまく活用されていると感じます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 92% | 8% | | ・少し足りないと感じ、お休みが取りにくいだろうと感じます。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 76% | 24% | | ・仮眠スペースは自閉の子にとってバリアフリーなので助かります。 ・玄関の段差が気になります。靴がぬぎずらいと思いました。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 100% | | | ・相談した内容を的確に取り入れて下さり心強いと感じています。 ・子供にとって刺激になる遊びやゲームなど工夫された内容で勉強になります。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 94% | 6% | | ・おやつメニューの多さや、コミュニケーション遊びの内容がたくさんあって素晴らしいと思っています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 88% | 8% | 4% | ・町内会や授産施設等との交流があり、活用させて頂いています。 ・同じ年代の子とふれあえる機会があると嬉しいです。 |
| 保護者への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | | | ・活動の様子を動画や写真で共有して頂けるので安心して頂いています。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 100% | | | ・連絡ノートや登所時の体調等に合わせて活動して頂けるのがありがたいです。 ・家の様子とは違う子どもの性格が伝わります。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 100% | | | ・質問、相談にいつもアドバイスを頂き、心がいくつものポケットができて、視野が広がり、障がいがあることへの不安が、今は希望と安心へと変わることができました。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 50% | 40% | 10% | ・一度だけ参加しましたが、この流れが増えると良いですね。(親同士もマッチングという面では色々あると思います) |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 100% | | | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | | | ・送迎の時に、動画や写真で活動内容を説明して下さり、わかりやすいです。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 100% | | | ・毎月、活動内容報告や活動日のおやつメニューを子どもも楽しみにしています。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 100% | | | ・個人情報、沢山の場所で情報を共有して頂きたいと個人的には思っています。 | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 60% | 40% | | ・学校が災害時に集団下校になったり、いつもと違う下校時間になることもあるかと思えます。送迎など学校も交えた対応マニュアルも必要かなと思えます。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 40% | 60% | | |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 96% | 4% | | ・毎週楽しみにしています。 ・大人になっても通いたいと言う位大好きな居場所です！ ・通い始めてから、言葉も増え、お友達とのコミュニケーションでの関わりかたの楽しさを感じたり、活動することで自分自身の役割・自信になっていると本人も感じています。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 100% | | | ・ほたてでの活動が日々、本人の自信や成長につながっていると感じています。 ・利用後の、子どもの笑顔が答えが出ていると思えます。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。